

# PORTUGALIA

Emotia muzicii Fado in tara coloratelor Azulejos

Lisabona – Sintra (optional) – Alcobaca – Batalha – Porto – Braga (optional) – Fatima – Coimbra – Evora – Lisabona

Plecari: 20.05, 21.06, 22.07, 05.08, 19.08, 26.08, 09.09, 23.09, 14.10.2024

(8 zile / 7 nopti)

---

*Portugalia este cunoscuta si sub numele de "tara celor 3 de F": fotbal, orasul Fatima – unul dintre cele mai importante orase de pelerinaj ale crestinatatii si renumita muzica Fado. Dincolo de aceste trei simboluri nationale, Portugalia este renumita in lumea intreaga pentru vinul de Porto, pentru cetatile sale medievale, pentru o istorie fascinanta dar si pentru cele doua zone insulare de un exotism greu de egalat, Azore si Madeira precum si regiunea Algarve, renumita pentru frumusetea ei. Peisajele Portugaliei sunt pictate in culori vii, pastelate. Indiferent cat vei sta aici, timpul ti se va parea insuficient. Oamenii sunt vestiti pentru ospitalitatea lor, orasele mari va ofera tot felul de posibilitati de petrecere a timpului liber, satele traditionale va vor incanta privirea, viata culturala se afla aici ca la ea acasa, iar plajele enorme la Oceanul Atlantic va vor fascina.*

*Daca sunteti in cautarea unei vacante care sa le includa pe toate acestea, destinatia este una singura: PORTUGALIA!*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1: BUCURESTI – LISABONA; tur de oras inclus si excursie optionala ARRABIDA – SESIMBRA – SETUBAL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 12:30 pentru imbarcare pe cursa WIZZ AIR cu destinatia Lisabona. Sosire la Lisabona la ora locala 18:20. Transfer de la aeroport la hotel 4\* in Lisabona pentru plecarile din iunie, iulie, august si octombrie sau in Costa da Caparica pentru plecarile din mai si septembrie (a se consulta tabelul detaliat).

### Ziua 2: LISABONA - tur de oras



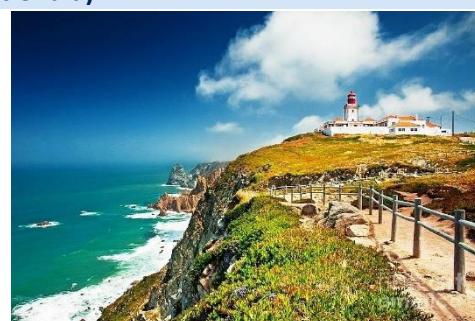
Mic dejun. Transfer in centrul orasului unde avem programat un tur cu ghid local al orasului Lisabona. Vom avea ocazia sa admiram cele mai importante obiective turistice ale orasului: cartierul Belem, un loc puternic legat de descoperirile maritime portugheze cu Biserica Dos Jeronimos, o adevarata bijuterie a artei manueline, Turnul Belem si Padrao dos Descobrimentos, monument modern dedicat descoperirilor maritime ale Portugaliei. Vom vedea apoi Piata Marques de Pombal, Avenida da Liberdade, Piata Restauradores si Piata Rossio.

Dupa amiaza, va propunem o excursie optionala de jumate de zi la la Arrabida, Sesimbra, Setubal. Drumul ne va purta prin muntii Arrabida zona declarata Parc Natural, vom vedea apoi Sesimbra - un oras pescaresc tipic, strajuit de castelul medieval. Drumul continua spre orasul Setubal, oferindu-ne privelisti superbe ale oceanului si ale celor mai inalte stanci de pe coasta portugheza. Ne vom intoarce in Lisabona traversand al doilea pod peste raul Tagus, numit Vasco da Gama (pret informativ valabil pentru minim 25 persoane participante: 50 EURO/ persoana).

Seara plimbare cu insotitorul de grup prin cartierul Alfama, al carui nume provine din limba araba Al-Hamma, adica fantani sau bai. Cartierul contine multe atractii istorice importante, precum si multe baruri si restaurante. Cazare in Lisabona.

### Ziua 3: LISABONA – SINTRA – CABO DA ROCA – CASCAIS – ESTORIL (excursie optionala)

Mic dejun. Va propunem excursie optionala de o zi la Sintra, fostă reședință de vară a familiei regale portugheze. Datorită valorii sale istorice a fost declarată de către UNESCO patrimoniu universal. Vom putea vizita Palatul Național, unul dintre cele mai importante exemple de arhitectură portugheză, construit și extins în secolele XIV – XVI; timp liber în centrul orașului Sintra. Plecare spre Cabo Da Roca, cel mai vestic punct al Europei continentale. Despre acest loc special, poetul portughez Luis de Camões scria: "în acest loc se termină pamantul și începe marea". Drumul continua spre Boca do Inferno și Cascais, un fost sat pescăresc care de-a lungul timpului s-a transformat într-un veritabil centru turistic. Drumul de întoarcere spre Lisabona trece prin Estoril, renumita stațiune de litoral unde se află cel mai mare casinou din Europa (pret informativ valabil pentru minim 25 persoane participante: 85 EURO/ persoana). Seara o putem sărbători într-un restaurant cu specific portughez unde vom putea asculta muzica fado. Fiind la origine o muzica populară arabească ce s-a dezvoltat în cadrul orașelor, ea este adânc înradacinată în conștiința oamenilor, constituindu-se metaforic în insuși destinul (fado) lor. Cazare în Lisabona.



### Ziua 4: LISABONA – OBIDOS – ALCOBACA – BATALHA – PORTO (310 km)

Mic dejun. Plecam spre Obidos – un oraș medieval ce se intinde în partea de nord a Lisabonei și care este, fără indoială una dintre cele mai reprezentative așezări fortificate din Portugalia. Vizitatorii pot admira, plimbându-se printre mătăreze, morile de vant, viile și fermele din imprejurimi. Magazinile sunt pline cu diverse obiecte mestesugărești. Continuăm turul cu vizitarea Manastirii Alcobaca, obiectiv UNESCO, una dintre cele mai importante biserici din Europa – inaugurată în 1153 ca dar al Regelui Afonso Henriques către Bernard de Clairvaux. Urmează apoi Nazare, un pitoresc sat de pescari unde, după vizita la Sitio – un deosebit punct de panorama asupra Oceanului Atlantic, vom avea timp liber pentru o plimbare pe plajă sau masa de pranz cu specific pescăresc. Continuăm apoi cu Manastirea Batalha declarată patrimoniu UNESCO, ce datează din secolul al XV-lea. Seară ajungem în Porto. Cazare.



### Ziua 5: PORTO – MINHO (excursie optională)

Mic dejun. Excursie optională de o zi în regiunea Minho. Dimineața plecam spre Braga, capitala regiunii Minho care în timpul romanilor era capitala Galiciei. Vizita începe pe dealul pe care se află biserică și sanctuarul lui Iisus. Pentru a putea înțelege de ce Braga a fost și este un prosper centru al creștinismului, va sugeram să vizitati catedrala din oraș, cunoscută pentru modul în care sunt sculptate treptele, ele aparând ca niște biserici în miniatură. Fiecare din ele simbolizează pasii facuti de Mantuitor pe drumul crucii. Datorită numărului mare de biserici, Braga este de sute de ani un centru religios, de aici venindu-i și numele de Roma Portugaliei. Continuăm excursia noastră către Ponte de Lima, apoi către Viana do Castelo sau "Pintesa Raului Lima", un activ port pescăresc și cu puternice tradiții în navigație. Aici vizităm dealul Santa Luiza de unde vom avea o panoramă deosebită asupra orașului și a portului. În centrul vechi al orașului mai putem vedea și biserică Misericordia înconjurată de o eleganta fontană. Seară ne întoarcem în Porto (pret informativ valabil pentru min. 26 persoane participante: 85 EURO/ persoana). Cazare în Porto.

### Ziua 6: PORTO – COIMBRA (125 km)

Mic dejun. În prima jumătate a zilei avem programat un tur al orașului Porto. Începem cu Avenida da Boavista către Castelo do Queijo și Foz, urcăm apoi pe Avenida dos Aliados îndreptându-ne către catedrală în stil romanesque/gotic ce datează din secolul al XII-lea, apoi către biserică St Francis și Palatul Stock Exchange. Vom avea puțin timp liber în zona Ribeira pentru fotografii iar apoi avem programată o croazieră pe râul Douro (45/50 minute). În continuare vizităm o crama cu vinuri în Vila Nova de Gaia unde avem inclusă și o degustare de vinuri. Vom pleca apoi către Coimbra (prima capitală a Portugaliei) unde vom face un tur pietonal ce include Universitatea și vechea Catedrală. Cazare în Coimbra.



### Ziua 7: COIMBRA – FATIMA – EVORA (300 km)

Mic dejun. Plecam din Coimbra spre Fatima, binecunoscut centru creștin unde se spune că în anul 1917 s-a arătat Fecioara Maria unor copii de ciobani. Vom avea aici timp liber pentru vizite. Plecam către Evora oraș cunoscut și sub numele de Orasul Roman fiind declarat de UNESCO patrimoniul universal. În turul pe care îl efectuăm în centrul istoric cu ghid local, vizităm: Templul Roman, Catedrala și Biserică Franciscană. Urmează puțin timp liber pentru a ne plimba pe străzile măstesugăriști, unde putem admira obiecte din lut pictate, obiecte din cupru și mobila plină de culoare. Cazare în Evora.

### Ziua 8: EVORA – LISABONA (140 km) – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer din Evora în Lisabona în zona Paque Naciones unde se află Oceanariul, telecabina, diverse centre comerciale în zona Vasco da Gama, diverse restaurante. Timp liber până în jurul orei 16:00 când avem programat transferul către aeroportul din Lisabona pentru imbarcare pe cursa WIZZ AIR cu decolare la ora 19:00. Vom ajunge în București la ora locală 01:10.

## PRET/persoana:

Plecari	Pret/persoana (loc în camera dubla) taxe incluse	A treia persoana în camera dubla (adult)	A treia persoana în camera dubla (copil 2-11,99 ani)	Supliment camera single
<b>20.05.2024</b>	<b>1195 Euro</b>	1185 Euro	895 Euro	399 Euro
<b>21.06.2024</b>	<b>1295 Euro</b>	1270 Euro	995 Euro	450 Euro
<b>22.07.2024</b>	<b>1275 Euro</b>	1265 Euro	975 Euro	450 Euro
<b>05.08.2024</b>	<b>1295 Euro</b>	1270 Euro	995 Euro	450 Euro
<b>19.08.2024</b>	<b>1295 Euro</b>	1270 Euro	995 Euro	450 Euro
<b>26.08.2024</b>	<b>1295 Euro</b>	1270 Euro	995 Euro	450 Euro
<b>09.09.2024</b>	<b>1275 Euro</b>	1265 Euro	985 Euro	450 Euro
<b>23.09.2024</b>	<b>1275 Euro</b>	1265 Euro	985 Euro	450 Euro
<b>14.10.2024</b>	<b>1275 Euro</b>	1265 Euro	985 Euro	450 Euro

## SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Lisabona si retur cu compania WIZZ AIR (zbor direct);
- un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj mare de mana;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\*: 3 nopti in Lisabona sau Costa da Caparica (in functie de data de plecare), 2 nopti in Porto, 1 noapte in Coimbra, 1 noapte in Evora;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- transport pe teritoriul Portugaliei cu autocar aer conditionat;
- ghizi locali pentru tururi de oras in Lisabona si Porto;
- croaziera pe raul Douro si vizita cu degustare de vinuri in Porto;
- vizitarea oraselor Coimbra, Fatima, Obidos, Alcobaca, Batalha impreuna cu insotitorul de grup;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## LISTA INFORMATIVA HOTELURI\*:

Plecari	Cazare Lisabona	Cazare Porto	Cazare Coimbra	Cazare Evora
20.05.2024	Tryp Lisboa Caparica Mar 4*	Holiday Inn Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
21.06.2024	Sana Metropolitan 4*	Holiday Inn Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Vila Gale Evora 4*
22.07.2024	VIP Executive Entrecampos 4*	Holiday Inn Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
05.08.2024	VIP Executive Entrecampos 4*	Hf Ipanema Park 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Vila Gale Evora 4*
19.08.2024	VIP Executive Entrecampos 4*	Holiday Inn Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
26.08.2024	Vip Grand 4*	Axis Porto Business & Spa 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
09.09.2024	Tryp Lisboa Caparica Mar 4*	Hf Ipanema Park 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
23.09.2024	Tryp Lisboa Caparica Mar 4*	Holiday Inn Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*
14.10.2024	VIP Executive Entrecampos 4*	Novotel Porto Gaia 4*	Vila Gale Coimbra 4*	Hilton Garden Inn Evora 4*

\* In situatia in care hotelurile sunt schimbat din motive ce nu tin de agentie, acestea vor fi inlocuite cu unitati de cazare similara ca si confort.

**\*\* Tryp Lisboa Caparica Mar 4\* - acest hotel are vedere panoramic la Oceanul Atlantic si la cea mai lunga plaja din zona Lisabona. Se afla la 20 minute de mers cu masina de orasul Lisabona, in statiunea Costa da Caparica.**

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- catering pe durata zborului;
- bacisuri (tips) pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EURO/persoana – se practica in Portugalia, se achita la sosirea in Lisabona;
- taxele locale de oras (se achita personal la receptia hotelului 2 Euro/persoana/noapte Lisabona, 2 Euro/persoana/noapte Porto)
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

Tarife informative intrari obiective turistice: Manastirea dos Jeronimos Lisabona 10 EURO/persoana, Oceanarium Lisabona 22 EURO/persoana, Universitatea din Coimbra 13,5 EURO/persoana, Manastirea Batalha 7,5 EURO/persoana, Manastirea Alcobaca 10 EURO/persoana, Palatul Bursei Porto 9 EURO/persoana

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 15:35 – Lisabona 18:20 (durata zborului 4h45min)

Lisabona 19:00 – Bucuresti 01:10 (durata zborului 4h10min)

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20 - 24 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 45 zile inaintea plecarii. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcule in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.